VICTORY®
REALITY

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

informácie pre klientov a návštevníkov webu

NA ČO SLÚŽI TENTO DOKUMENT?

V tomto dokumente sa dozviete:

- ako spracúvame osobné údaje,
- ktoré údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností a kde je iba na Vás, či nám poskytnete súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- aké máte práva a ako ich môžete uplatniť.

KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje bude spracúvať spoločnosť **VICTORY REALITY Residence s.r.o.**, sídlo: Trieda SNP 17, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 47 034 203, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 23818/S.

Naše kontaktné údaje sú:

- Korešpondenčná adresa (prevádzka): Majerská cesta 96, 974 01 Banská Bystrica
- Telefonický kontakt: +421 915 700 760
- Adresa elektronickej pošty: info@victoryreality.sk

ČO SA DEJE, AK NAVŠTÍVITE NAŠU INTERNETOVÚ STRÁNKU?

Pri návšteve našej internetovej stránky nemáte povinnosť poskytnúť nám svoje osobné údaje. Samozrejme, môžete tak dobrovoľne spraviť, ak vyplníte niektorý z kontaktných formulárov. Naša internetová stránka tiež využíva rôzne nástroje na to, aby spoľahlivo fungovala a aby nám prinášala informácie potrebné na jej neustále zlepšovanie. Využívame najmä tieto nástroje:

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve našej webovej stránky ukladajú na Vašom zariadení (počítači, tablete, smartfóne) a obsahujú informácie potrebné na komunikáciu Vášho zariadenia s našou webovou stránkou. Tieto súbory sa ukladajú vo Vašom zariadení dočasne alebo natrvalo. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Súbory cookies nepoškodzujú Vaše zariadenie.

Dočasné (session) cookies sa ukladajú vo Vašom zariadení iba po dobu Vašej návštevy na našej stránke. Trvalé cookies sú uložené na Vašom zariadení dovtedy, kým nevyprší ich platnosť alebo kým sa ich nerozhodnete vymazať, a slúžia najčastejšie na to, aby naša stránka vedela, že ste ju už navštívili.

Súbory cookies spracúvame na základe Vášho súhlasu, okrem nevyhnutných cookies, ktoré môžeme spracúvať aj bez Vášho súhlasu, a to na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nemáte povinnosť súhlas udeliť. Prehliadanie našej webstránky nie je podmienené poskytnutím súhlasu s cookies. Poskytovanie cookies, hlavne tých marketingových a

analytických, nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

Pri spracúvaní súborov cookies nevyužívame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

PREČO DOCHÁDZA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Dopyt na naše služby

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Údaje potrebujeme na evidenciu a spracovanie Vášho dopytu na naše služby, najmä na kontaktovanie ohľadom zaslaného dopytu a prejaveného záujmu o naše služby, prípravu ponuky služieb a vykonanie iných potrebných predzmluvných úkonov.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, ktorý ste poskytli pri odoslaní Vášho dopytu.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Bez poskytnutia údajov v nevyhnutnom rozsahu nevieme Vašu žiadosť spracovať. Je však iba na Vás, či nás so žiadosťou oslovíte a dáte nám súhlas na spracúvanie Vašich údajov.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Údaje budeme uchovávať po dobu platnosti ponuky, spravidla 90 dní. Ak medzi nami dôjde k uzavretiu zmluvy, osobné údaje budeme naďalej spracúvať, avšak už nie na základe súhlasu, ale na základe uzavretej zmluvy.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Vaše osobné údaje môžu byť na účel spracovania dopytu odovzdané nášmu zmluvnému partnerovi (realitnému maklérovi).

Zmluva uzatvorená s klientom

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Na plnenie zmluvy, v ktorej sme sa zaviazali klientovi sprostredkovať kúpu, predaj alebo prenájom jeho nehnuteľnosti.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Údaje spracúvame na základe uzatvorenej zmluvy.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné plniť naše povinnosti zo zmluvy.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Údaje budú uchované po dobu potrebnú na uplatnenie zodpovednostných nárokov, t. j. 4 roky od ukončenia zmluvy.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Advokátovi na účel prípravy a posúdenia zmluvnej dokumentácie (napríklad na prípravu kúpnej zmluvy), prípadne na vykonanie autorizácie zmluvy, notárovi na účel prípravy notárskej zápisnice, banke na účel prípravy vinkulácie, znalcovi na účel vypracovania znaleckého posudku alebo energetického certifikátu na nehnuteľnosť, finančnému sprostredkovateľovi na účel sprostredkovania úveru na nadobudnutie nehnuteľnosti, inej realitnej kancelárii, ktorá zastupuje záujmy druhej zmluvnej strany v obchodnom vzťahu, a príslušnému okresnému úradu (katastrálnemu odboru) pri podaní návrhu na zápis do katastra nehnuteľností.

Informácie pre súčasných a minulých klientov

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Údaje potrebujeme na zasielanie noviniek a ponúk našich služieb formou e-mailu (newslettera) súčasným a minulým klientom.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Vašu e-mailovú adresu budeme spracúvať na základe nášho oprávneného záujmu podľa § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, a to iba na ponuku našich vlastných podobných služieb.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Bez spracúvania Vašej e-mailovej adresy Vám novinky nevieme poskytnúť. Proti zasielaniu noviniek máte právo kedykoľvek, jednoducho a bezplatne podať námietku, a to aj prostredníctvom odkazu v každej správe. Podanie námietky bude mať za následok, že Vám novinky prestaneme zasielať.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Vašu e-mailovú adresu budeme na tento účel spracúvať do podania námietky, najdlhšie však jeden rok od ukončenia nášho zmluvného vzťahu (§ 116 ods. 16 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách).

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Vaša e-mailová adresa nebude postúpená nikomu.

Prevencia prania špinavých peňazí

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Na plnenie povinností povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Na základe zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie našej zákonnej povinnosti. Ak údaje neposkytnete, sme povinní obchod odmietnuť.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Údaje sme povinní uchovávať päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu podľa § 19 zákona č. 297/2008 Z. z.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Finančná spravodajská jednotka Prezídia Policajného zboru, orgány činné v trestnom konaní, realitný maklér.

Účtovníctvo

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Na plnenie zákonnej povinnosti vedenia účtovníctva.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Na základe zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, všetkých v znení neskorších predpisov, a ďalších právnych predpisov.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie našej zákonnej povinnosti.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Účtovné doklady sme povinní uchovávať desať rokov.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Štatistický úrad Slovenskej republiky, exekútor, správca konkurznej podstaty, predbežný správca, audítor, daňový úrad, zdravotná poisťovňa, Sociálna poisťovňa, účtovník, daňový poradca.

Uplatňovanie právnych nárokov

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Na uplatňovanie našich právnych nárokov a ochranu pred nárokmi uplatňovanými tretími osobami.

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ).

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Spracúvanie osobných údajov je na dosiahnutie účelu nevyhnutné. Bez neho by sme neboli schopní právny nárok uplatňovať.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Do ukončenia vymáhania nároku, resp. do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie nároku.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Slovenská obchodná inšpekcia, súd, advokát alebo iný právny zástupca, orgány činné v trestnom konaní.

Reklamácie

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Údaje potrebujeme na plnenie našej zákonnej povinnosti, teda na evidenciu a vybavovanie prijatých reklamácií (vytknutí vád služby).

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Plnenie našich zákonných povinností podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, oba v znení neskorších predpisov.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Uvedenie údajov týkajúcich sa Vášho prípadu je nevyhnutné na to, aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Údaje týkajúce sa reklamácie alebo sťažnosti a jej vybavenia budeme uchovávať spravidla tri roky od jej vybavenia, v prípade sporu do jeho právoplatného skončenia.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Slovenská obchodná inšpekcia, súd, advokát alebo iný právny zástupca, mediátor, subjekt alternatívneho riešenia sporov, realitný maklér.

Podnety dotknutých osôb

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Na vybavovanie podnetov dotknutých osôb, ktoré si u nás uplatnili práva podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Plnenie zákonnej povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Áno. Poskytnutie údajov je nevyhnutné na vybavenie podnetu.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Päť rokov od uplatnenia práva dotknutej osoby.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Úrad na ochranu osobných údajov SR, súd, advokát alebo iný právny zástupca, realitný maklér.

Newsletter

Prečo údaje potrebujeme? (účel spracúvania)
Údaje potrebujeme na zasielanie aktuálnych ponúk a noviniek z oblasti realít (elektronický newsletter).

Na základe čoho spracúvame údaje? (právny základ spracúvania)
Vašu e-mailovú adresu budeme spracúvať na základe Vami poskytnutého súhlasu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to buď odhlásením sa z newslettera (kliknutím na odkaz obsiahnutý v každej správe), alebo zaslaním správy na niektorý z našich kontaktov.

Je poskytnutie údajov nevyhnutné?
Nie. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nemáte povinnosť súhlas udeliť. Zadanie Vašej e-mailovej adresy je však na zasielanie newslettera nevyhnutné.

Ako dlho údaje potrebujeme? (doba uchovávania)
Vašu e-mailovú adresu budeme na tento účel spracúvať po dobu platnosti Vášho súhlasu. Po jeho odvolaní Vám newsletter prestaneme zasielať a záznam o udelení a odvolaní súhlasu budeme uchovávať najmenej štyri roky od odvolania súhlasu, ako nám to ukladá § 116 ods. 5 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Komu môžu byť údaje postúpené? (kategórie príjemcov)
Vaša e-mailová adresa nebude postúpená nikomu.

DOCHÁDZA K PROFILOVANIU?

V rámci spracúvania osobných údajov nie je použité automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

DOCHÁDZA K PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN?

Na e-mailovú komunikáciu a ukladanie dokumentov využívame služby Google Workspace, pri ktorých môže dôjsť k prenosu údajov do USA. Takýto prenos sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany (rámec EÚ – USA na ochranu údajov), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Iný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nevykonávame.

AKÉ MÁTE PRÁVA?

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) Vám dáva široké možnosti uplatnenia práv, ktoré súvisia s ochranou Vašich osobných údajov a s kontrolou nad tým, akým spôsobom sú spracúvané.

Váš podnet sa budeme snažiť vybaviť čo najskôr, spravidla do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Ak bude Vaša žiadosť zložitá a jej spracovanie bude časovo náročné, môžeme v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov túto lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti a uvedieme dôvody predĺženia.

Ak budeme mať pochybnosti o Vašej totožnosti, môžeme Vás z bezpečnostných dôvodov požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na jej potvrdenie, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom alebo predloženie dokladu totožnosti.

V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov môžeme zjavne neopodstatnené alebo neprimerané žiadosti (najmä pre ich opakujúcu sa povahu) odmietnuť, prípadne požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, oznámenie alebo uskutočnenie požadovaného opatrenia.

Právo na prístup k údajom

Máte právo na prístup k informáciám o tom, v akom rozsahu sú Vaše osobné údaje spracúvané. Ak nás o to požiadate, poskytneme Vám informáciu, či a v akom rozsahu spracúvame Vaše osobné údaje. Máte tiež právo požiadať nás o kópiu údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci našim administratívnym nákladom. Ak žiadosť podáte elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nás výslovne nepožiadate o iný spôsob.

Právo na opravu

Snažíme sa, aby všetky osobné údaje, ktoré spracúvame, boli aktuálne, presné a úplné. Ak však zistíte nedostatky v našich údajoch, máte právo požadovať opravu osobných údajov (ak zistíte, že nie sú správne) alebo doplnenie neúplných údajov (ak zistíte, že sú neúplné).

Právo na prenos údajov

Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v bežne používanom elektronickom formáte a preniesť ich k inému subjektu. Toto právo však platí iba pre údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy medzi Vami a nami, a iba v rozsahu, v akom ich spracúvame automatizovanými prostriedkami. Nevzťahuje sa na údaje, ktoré spracúvame na plnenie našich zákonných povinností, ani na údaje, ktoré sme získali ďalším pozorovaním alebo rozvíjaním pôvodných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať písomne na našu korešpondenčnú adresu alebo zaslaním e-mailu na našu e-mailovú adresu, v ktorom uvediete, že odvolávate svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sme vykonali pred jeho odvolaním, znemožňuje nám však ďalšie spracúvanie Vašich údajov na účely, na ktoré sme súhlas potrebovali.

Právo namietať proti spracúvaniu

Máte právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu (napr. uplatňovanie právnych nárokov alebo zasielanie informácií súčasným a minulým klientom). Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať bez ďalšieho. V ostatných prípadoch tak urobíme, ak nebudeme mať závažné oprávnené dôvody na pokračovanie v spracúvaní.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť osobných údajov (počas obdobia, ktoré nám umožní overiť ich správnosť),
- je spracúvanie nezákonné a nežiadate o výmaz údajov,
- údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie svojich nárokov, alebo
- ste namietali voči spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu.

Obmedzenie spracúvania znamená, že takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo len v rozsahu potrebnom na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu. Ak dôvody obmedzenia neskôr pominú, budeme

Vás o tom informovať pred jeho zrušením.

Právo na zabudnutie (právo na výmaz)

Máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- odvolali ste súhlas, na základe ktorého sme Vaše osobné údaje spracúvali, a neexistuje iný právny základ na ich spracúvanie (napr. plnenie našich zákonných povinností),
- namietali ste voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu,
- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali,
- osobné údaje sme spracúvali nezákonne alebo musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

Vašej žiadosti o výmaz však nemôžeme vyhovieť, ak osobné údaje ešte potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností (napr. podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti) alebo ak je ich ďalšie spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že Vaše práva týkajúce sa osobných údajov boli porušené, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosti) nájdete na webovej stránke úradu www.dataprotection.gov.sk.

Aktualizované: september 2026