



VICTORY[®]
REALITY



ETICKÝ KÓDEX

Účelom etického kódexu je poskytnúť prehľad toho, čo spoločnosť **VICTORY REALITY Residence s.r.o.** považuje za hlavné pravidlá svojej činnosti. Etický kódex uznáva základné ľudské práva a etické zásady ako je bezúhonnosť, čestnosť, ústretovosť, dôvera, úcta, ľudskosť, tolerancia, profesionalita a zodpovednosť.

INFORMÁCIE A SLUŽBY

Klientovi vždy vopred oznámime výšku našej odmeny za poskytnuté služby a zároveň upozorňujeme na možné riziká. Informácie a služby poskytujeme na základe objektívnych a faktických poznatkov s ohľadom na reálne požiadavky klienta. Nezneužívame výhodu chýbajúcich znalostí a skúseností klienta pri kúpe či predaji nehnuteľnosti.

DISKRÉTNOSŤ

Všetky informácie týkajúce sa vzťahov medzi spoločnosťou VICTORY REALITY Residence s.r.o. a jej obchodnými partnermi považujeme za dôverné a bez súhlasu klienta ich neposkytneme tretej osobe žiadnym spôsobom.

PROFESIONALITA

Konáme v súlade so všeobecne uznávanými morálnymi hodnotami a princípmi obchodnej etikety. Záujmy klienta radíme na prvé miesto. Vždy konáme tak, aby sme zachovali naše dobré meno. Neprijímame také obchody, ktoré by boli v rozpore s našim etickým kódexom a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Minimalizujeme spotrebu papiera a energií.

OCHRANA SÚKROMIA

Údaje, ktoré nám poskytnete budú spracovávané podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov GDPR. Akákoľvek komunikácia s webovou stránkou victoryreality.sk vrátane e-mailu je zabezpečená šifrovacím kľúčom, ktorým sú chránené dáta proti zneužitiu.

KONKURENCIA

Spoločnosť VICTORY REALITY Residence s.r.o. aktívne pôsobí v mnohých regiónoch Slovenska a svoju činnosť na trhu riadi v súlade s pravidlami, ktoré sú v súlade s príslušnými zákonmi o realitných službách. Informácie o konkurencii získavame výhradne čestným spôsobom.



VZŤAHY S PARTNERMI

Naše vzťahy s partnermi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Neustále sa snažíme udržiavať dobré vzťahy, ktoré sú predpokladom úspechu a spokojnosti na oboch stranách. Dodržiavame všetky podmienky vyplývajúce zo zmlúv, čo očakávame aj od našich partnerov a klientov pri realizácii predaja či prenájmu ich nehnuteľností.

AKTUÁLNOSŤ PONÚK

Dbáme na aktuálnosť našich inzerovaných ponúk. Pravidelne kontrolujeme a preverujeme ich stav, aby sme nezavádzali klientov, ktorý hľadajú svoje bývanie.

SÚHLAS MAJITEĽOV NEHNUTEĽNOSTÍ

Všetky naše ponuky sú inzerované výlučne s písomným súhlasom majiteľa nehnuteľnosti.

Róbert Frnda

CEO - Konateľ spoločnosti VICTORY REALITY Residence s.r.o.