



VICTORY[®]
REALITY



ETICKÝ KÓDEX

VICTORY REALITY Residence s.r.o.

Účelom etického kódexu je poskytnúť prehľad toho, čo spoločnosť **VICTORY REALITY Residence s.r.o.** považuje za hlavné pravidlá svojej činnosti. Etický kódex uznáva základné ľudské práva a etické zásady, ako sú bezúhonnosť, čestnosť, ústretovosť, dôvera, úcta, ľudskosť, tolerancia, profesionalita a zodpovednosť.

INFORMÁCIE A SLUŽBY

Klientovi vždy vopred oznámime výšku našej odmeny za poskytnuté služby a zároveň ho upozorníme na možné riziká. Informácie a služby poskytujeme na základe objektívnych a faktických poznatkov s ohľadom na reálne požiadavky klienta. Nezneužívame chýbajúce znalosti a skúsenosti klienta pri kúpe, predaji či prenájme nehnuteľnosti.

DISKRÉTNOSŤ

Všetky informácie týkajúce sa vzťahov medzi spoločnosťou VICTORY REALITY Residence s.r.o. a jej klientmi a obchodnými partnermi považujeme za dôverné a bez súhlasu klienta ich neposkytneme tretej osobe, okrem prípadov, keď nám to ukladá zákon.

PROFESIONALITA

Konáme v súlade so všeobecne uznávanými morálnymi hodnotami a princípmi obchodnej etiky. Záujmy klienta kladieme na prvé miesto. Vždy konáme tak, aby sme zachovali naše dobré meno. Neprijímame obchody, ktoré by boli v rozpore s našim etickým kódexom alebo s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI (AML)

Ako povinná osoba dôsledne plníme povinnosti podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov. Každého klienta identifikujeme, overujeme konečného užívateľa výhod a pôvod finančných prostriedkov. Neobvyklé obchodné operácie hlásime finančnej spravodajskej jednotke.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Minimalizujeme spotrebu papiera a energií a uprednostňujeme elektronickú komunikáciu a dokumentáciu.

OCHRANA SÚKROMIA

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a súvisiacimi slovenskými predpismi o ochrane osobných údajov. Komunikácia s webovou stránkou

KONKURENCIA

Spoločnosť VICTORY REALITY Residence s.r.o. pôsobí vo viacerých regiónoch Slovenska a svoju činnosť na trhu vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi a pravidlami poctivého obchodného styku. Informácie o konkurencii získavame výhradne čestným spôsobom.

VZŤAHY S PARTNERMI

Naše vzťahy s partnermi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Neustále sa snažíme udržiavať dobré vzťahy, ktoré sú predpokladom úspechu a spokojnosti na oboch stranách. Dodržiavame všetky podmienky vyplývajúce zo zmlúv a to isté očakávame aj od našich partnerov a klientov pri realizácii predaja či prenájmu ich nehnuteľností.

AKTUÁLNOSŤ PONÚK

Dbáme na aktuálnosť našich inzerovaných ponúk. Pravidelne kontrolujeme a preverujeme ich stav, aby sme nezavádzali klientov, ktorí hľadajú svoje bývanie.

SÚHLAS MAJITEĽOV NEHNUTEĽNOSTÍ

Všetky naše ponuky sú inzerované výlučne s písomným súhlasom vlastníka nehnuteľnosti.

V Banskej Bystrici, aktualizované: september 2026

Róbert Frnda, RSc., konateľ spoločnosti