

Etický kódex

Účelom etického kódexu je poskytnúť prehľad toho, čo spoločnosť Victory Investments s.r.o. považuje za hlavné pravidlá svojej činnosti. Etický kódex uznáva základné ľudské práva a etické zásady ako je bezúhonnosť, čestnosť, ústretovosť, dôvera, úcta, ľudskosť, tolerancia, profesionalita a zodpovednosť.

Informácie a služby

Klientovi vždy vopred oznámime výšku našej odmeny za poskytnuté služby a zároveň upozorňujeme na možné riziká. Informácie a služby poskytujeme na základe objektívnych a faktických poznatkov s ohľadom na reálne požiadavky klienta. Nezneužívame výhodu chýbajúcich znalostí a skúseností klienta pri kúpe či predaji nehnuteľnosti.

Odbornosť

Naším hlavným cieľom je zabezpečiť spokojnosť klientov, a preto prijímame len také obchody, ktoré sme schopní realizovať.

Diskrétnosť

Všetky informácie týkajúce sa vzťahov medzi spoločnosťou Victory Investments s.r.o. a jej obchodnými partnermi považujeme za dôverné a bez súhlasu klienta ich neposkytneme tretej osobe žiadnym spôsobom.

Professionalita

Konáme v súlade so všeobecne uznávanými morálnymi hodnotami a princípmi obchodnej etikety. Záujmy klienta radíme na prvé miesto. Vždy konáme tak, aby sme zachovali naše

dobré meno. Neprijímame také obchody, ktoré by boli v rozpore s naším etickým kódexom a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Životné prostredie

Minimalizujeme spotrebu papiera a energií.

Ochrana súkromia

Údaje, ktoré nám poskytnete budú spracovávané podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov GDPR. Akákoľvek komunikácia s webovou stránkou victoryinvestments.sk vrátane e-mailu je zabezpečená šifrovacím kľúčom, ktorým sú chránené dáta proti zneužitiu.

Konkurencia

Spoločnosť Victory Investments aktívne pôsobí v mnohých regiónoch Slovenska a svoju činnosť na trhu riadi v súlade s pravidlami, ktoré sú v súlade s príslušnými zákonmi o realitných službách. Informácie o konkurencii získavame výhradne čestným spôsobom.

Vzťahy s partnermi

Naše vzťahy s partnermi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Neustále sa snažíme udržiavať dobré vzťahy, ktoré sú predpokladom úspechu a spokojnosti na oboch stranách. Dodržiavame všetky podmienky vyplývajúce zo zmlúv, čo očakávame aj od našich partnerov a klientov pri realizácii predaja či prenájmu ich nehnuteľností.

Aktuálnosť ponúk

Dbáme na aktuálnosť našich inzerovaných ponúk. Pravidelne kontrolujeme a preverujeme ich stav, aby sme nezavádzali klientov, ktorý hľadajú svoje bývanie.

Súhlas majiteľov nehnuteľností

Všetky naše ponuky sú inzerované výlučne s písomným súhlasom majiteľa nehnuteľnosti.

Róbert Frnda

CEO - Konateľ spoločnosti Victory Investments s.r.o.

Založenie spoločnosti - 07.08.2013

Spustenie realitnej činnosti - 01.05.2018

Etický kódex - 01.05.2018